

## 個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）

当社は、お客さまに安全安心な電力を供給する事で社会に貢献するという理念の下、情報セキュリティ・マネジメントを構築し、厳格な情報管理を行っています。

特に個人情報（特定個人情報等を含む。）に関しては、その保護を通じ、お客さま及び当社の事業活動に関係するすべての方々に安心と安全を提供することが社会的責務と考えています。

そのため、当社は、個人情報に関連する法令を遵守するとともに、個人情報の適切な取扱いをプライバシーポリシー（個人情報保護基本方針）として以下に定め、役職員に周知し、個人情報保護に全社で取り組んでまいります。

1. 個人情報管理責任者を設置し、個人情報を適切に保護するための体制及び社内規程を整備します。
2. 個人情報の取得にあたり、あらかじめ利用目的を明らかにし、その目的のために必要な範囲で個人情報を取得いたします。また、利用目的の達成に必要な範囲を超えて取得した個人情報を利用いたしません。

### 【個人情報の利用目的】

当社は、ご提供いただいた個人情報を次の目的の達成に必要な範囲で取り扱います。

- (1) お客さまからお問い合わせをいただいた場合に、お問い合わせに回答するため。
- (2) 資料請求をいただいた場合に、資料の送付のため。
- (3) アンケートにお答えいただいた場合に、利用動向等の統計的な資料の作成のため。
- (4) 契約の締結・履行、その他の取引管理を行うため。
- (5) アフターサービスや設備等の保守・保全などを行うため。
- (6) 当社及び当社の関係会社・提携先が取り扱う商品・サービスのご案内を行うため。
- (7) 当社の商品・サービスの改善・開発やそれに関するご案内を行うため。
- (8) 関係法令により必要とされている業務、およびそれに付随する業務を行うため。
- (9) 当社の商品・サービスに関して媒介業務或いは販売代理業務を行う企業との取引管理のため。

3. 当社はお客さまから取得した個人情報を、法令に基づく命令などを除き、あ

らかじめお客さまの同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

4. 当社はお客さまから取得した個人情報の取り扱いを、第三者に委託する場合には法令などに従い、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
5. 当社は、以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります（以下総称して「共同利用者」といいます。）（※1）。
  - ・小売電気事業者（※2）
  - ・一般電気事業者（※3）
  - ・電力広域的運営推進機関
6. 当社は、共同利用者との間で、以下の目的でお客さまの個人情報を共同利用することがあります。
  - (1) 託送供給契約又は発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため。
  - (2) 小売供給契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。）または電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次（※4）のため。
  - (3) 供給（受電）地点に関する情報の確認のため。
  - (4) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため。
7. 当社は、共同利用者との間で以下の情報を共同利用します。
  - (1) 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
  - (2) 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般電気事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
8. 共同利用者との情報の共同利用の管理責任者は次のとおりです。
  - (1) 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者又は一般電気事業者
  - (2) 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般電気事業者
9. 個人情報を提供されたお客さまご本人が個人情報について開示、訂正等を希望される場合のために、問合せ窓口を設けております。窓口にご連絡頂ければ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

- 1 0. 個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で適切に管理し、個人情報の不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩に対し、細心の注意をはらい、対策に万全を期します。
- 1 1. 個人情報を委託する場合、その委託先が個人情報を適切に取り扱うよう、契約を締結し、適切に監督します。
- 1 2. 当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報で、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を取扱う場合、以下の対応を行います。
  - (1) 匿名加工情報を作成する場合、以下の対応を行います。
    - ・ 法令で定める基準に従い適正な加工を施すこと
    - ・ 法令で定める基準に従い削除した情報や、加工方法の情報の漏えいを防止するために、安全管理措置を講じること
    - ・ 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
    - ・ 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと
  - (2) 匿名加工情報を提供する場合を第三者に提供する場合には、提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供方法を公表し、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。
  - (3) 当社で作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目、第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供の方法については、補足をご覧ください。
- 1 3. 個人情報保護の取り組みを役職員に周知徹底するとともに、継続的に改善し、向上に努めます。

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般電気事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ

（[http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity\\_and\\_gas/electric/summary/retailers\\_list/](http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)）をご参照ください。

※3 一般電気事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力株式会社、

中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社をいいます。

- ※4 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

制定日 2015年12月23日

改定日 2016年4月19日

2018年5月23日

MCリテールエナジー株式会社

-----  
【補足】匿名加工情報の作成・第三者提供について

当社は、お客さまから取得・保有する情報について、特定の個人を識別すること及び作成に用いる個人情報を復元することができないよう適切な保護措置を講じたうえで匿名加工情報として作成し、マーケティング、新サービスの開発、商品の開発支援のために第三者に提供いたしますので、公表します。

1. 匿名加工情報内の個人に関する情報の項目：生年月、性別、居住市区町村、電気使用日時、使用電力情報（使用量および力率等）、契約容量、その他世帯人数、家族構成、住宅形態等お客さまから了承を得た上で提供された情報
2. 匿名加工情報の第三者への提供の方法：書面またはパスワード保護を行った電子ファイルを外部記憶媒体に保存し、手交または送付